

PRIVACYVERKLARING

Cornerstone Vastgoed hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Door middel van deze privacyverklaring laten wij u weten welke persoonsgegevens wij verzamelen als u van onze diensten gebruik maakt, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Welke persoonsgegevens (kunnen) wij van u verzamelen?

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie bevatten over u als persoon en die wij rechtstreeks in verband kunnen brengen met u. Het gaat om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, bankgegevens, kopie ID bewijs, informatie over uw huurverleden en inkomensgegevens.

2. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens omdat u een woning bij ons huurt, heeft gehuurd of een woning wilt gaan huren. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om de huurovereenkomst met u te kunnen afsluiten en uitvoeren. Ook kan het zijn dat u al huurder bent bij een derde partij en wij de woning in beheer krijgen.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij precies (en waarom)?

❖ *Uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, email adres (NAWTE gegevens)*

Omdat wij een contract met u hebben afgesloten (huurwoning of bedrijfspand) en contact met u moeten kunnen opnemen om dat contract goed te kunnen uitvoeren of omdat u zich heeft ingeschreven voor een huurwoning en wij contact met u kunnen opnemen om u een woning te kunnen aanbieden.

❖ *Uw bankrekeningnummer*

Omdat u betalingen doet (huur, servicekosten etc.) die wij moeten verwerken of omdat wij betalingen aan u moeten doen.

❖ *Kopie van uw ID bewijs, inkomensgegevens, hypotheek- of verhuurdersverklaring en overige financiële gegevens (overal pasfoto en BSN nummer verwijderd).*

Wanneer u de woning die wij u hebben aangeboden, wilt gaan huren hebben wij deze gegevens nodig ter controle van de gestelde huurvoorwaarden, zodat wij weten dat wij met de juiste persoon een huurovereenkomst aangaan. Dit om woon- identiteitsfraude tegen te gaan.

❖ *Uw handtekening*

Omdat wij een contract met u willen aangaan en het contract getekend dient te worden om de gemaakte afspraken vast te leggen.

❖ Overige gegevens die u ons toezendt

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren voor zolang als dat nodig is. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens niet met andere bedrijven of instanties, tenzij de wet dit voorschrijft. In elk geval nooit voor reclamecampagnes of ongevraagde mailings. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wel kunnen wij sommige van uw persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- ❖ als u huurder bent; met de eigenaar van de woning;
- ❖ leveranciers, bijvoorbeeld een loodgieter, aannemer of slotenmaker. Het gaat hier alleen om zaken die rechtstreeks met onderhoud of reparatie van uw woning te maken hebben, zodat de leverancier een afspraak met u kan maken;
- ❖ het incassobureau en de deurwaarder als er sprake is van betalingsachterstanden;
- ❖ de overheid en
- ❖ de politie als er aanwijzingen zijn voor illegale gebeurtenissen in uw woning (drugs, prostitutie, huurfraude, etc.).

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Dit hangt er van af waar wij uw persoonsgegevens voor gebruiken. Er zijn voor bepaalde verwerkingen wettelijke bewaartermijnen. Gegevens die bij ons in de financiële administratie zitten, zijn wij verplicht om 7 jaar te bewaren. Als er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, verwijderen wij persoonsgegevens als wij ze niet meer nodig hebben voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, bijvoorbeeld als een huurcontract geëindigd en volledig afgewikkeld is.

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uiteraard willen wij uw persoonsgegevens zo goed mogelijk beveiligen. Dit houdt niet alleen de technische beveiliging in (bescherming tegen hackers en virussen) maar ook beveiliging tegen misbruik. Hiervoor hebben wij onder andere de volgende maatregelen getroffen:

- ❖ Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Onder deze geheimhouding vallen ook uw persoonsgegevens;

- ❖ Alleen die medewerkers die uw persoonsgegevens nodig hebben om u van dienst te kunnen zijn, kunnen deze inzien. Medewerkers die bijvoorbeeld niets met het uitvoeren van huurcontracten te maken hebben, kunnen de persoonsgegevens van onze huurders niet inzien;
- ❖ Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken;
- ❖ Met derde partijen met wie wij noodzakelijk persoonsgegevens delen hebben wij verwerkingsovereenkomsten mee gesloten en
- ❖ Wij beschikken over een beschreven ICT beleid waarin informatiebeveiligingsmaatregelen zijn benoemd.

7. Rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben en deze te laten corrigeren als ze niet meer kloppen. Ook heeft u het recht om te vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens, maar dit kan alleen als die gegevens niet meer relevant zijn. Wilt u van één van deze rechten gebruikmaken, dan kunt u dit als volgt doen:

Stuur een brief of een email met uw verzoek.

Voeg bij deze brief of email een kopie van uw geldige paspoort, rijbewijs of ander legitimatiebewijs (pasfoto en BSN nummer onleesbaar maken s.v.p.). Dit vragen wij omdat wij zeker moeten weten dat u inderdaad degene bent die uw eigen gegevens opvraagt en niet iemand anders. De brief kunt u sturen naar:

*Cornerstone Vastgoed BV
Postbus 93142
2509 AC Den Haag
info@cornerstonevastgoed.nl*

U ontvangt binnen 4 weken een reactie van ons per e-mail. Indien wij geen e-mailadres hebben zullen wij de reactie per post versturen.

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.